“LA COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL EN EL TRABAJO DEL PERSONAL SANITARIO”. ON LINE.
Cod 2026016

Duración: 25 horas

Fecha: 2 de noviembre al 6 de diciembre 2026.

Nº alumnos: 50

Fin de plazo para inscripción: 23 de octubre de 2026.

Destinatarios: Personal de la Residencia San José.

Objetivo general: Capacitar a los profesionales de la salud en el uso de la comunicación como herramienta asistencial estratégica, mediante la adquisición de habilidades de escucha activa, empatía y reestructuración cognitiva, que permitan prevenir errores en la transmisión de información, afrontar la gestión de crisis y malas noticias, y promover un modelo de cuidado humanizado y centrado en la dignidad del paciente.

Contenidos:

- La importancia de la comunicación en el trabajo del personal sanitario.
- Psicología evolutiva. Desarrollo evolutivo del lenguaje.
- Concepto y elementos de la comunicación.
- Estrategias para facilitar la comunicación.
- Errores y barreras en la comunicación del profesional de la salud.
- Cómo aprender a mejorar.
- Interacción entre paciente y profesionales sanitarios.
- Comunicación en situación de crisis.
- Procedimiento y habilidades para la comunicación de malas noticias.
- Proceso de Humanización.