

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE INSTITUCIONALIZADO. ON LINE.
Cod 2026013

Duración: 20 horas

Fecha: Del 26 al 30 de octubre de 2026

Nº alumnos: 50

Fin de plazo para inscripción: 13 de octubre de 2026.

Destinatarios: Personal de la Diputación Provincial de Toledo y sus organismos dependientes adheridos al PFC 2026.

Objetivo: El Objeto de este curso es mejorar la atención a los pacientes institucionalizados mediante el aprendizaje de los componentes fundamentales de la comunicación humana y su aplicación en el entorno laboral. Conocer los principales dilemas éticos en sanidad y poder atender al paciente agresivo en condiciones de seguridad mejorando la calidad de los cuidados.

Programa:

INTRODUCCIÓN:

Principales características del paciente institucionalizado, apoyo centrado en la persona.

MÓDULO I. LA COMUNICACIÓN EN EL ADULTO MAYOR.

- ☐ Principales conceptos de la comunicación.
- ☐ Estilos de comunicación.
- ☐ Errores o barreras en la comunicación.
- ☐ Aspectos que mejoran la comunicación con el paciente.

MÓDULO II. DILEMAS ÉTICOS.

- ☐ Orígenes de los principios éticos.
- ☐ Principios de la bioética.
- ☐ Principales conflictos éticos.

MÓDULO III. MANEJO DEL PACIENTE AGRESIVO.

- ☐ Introducción a la agresividad.
- ☐ Evaluación del paciente agresivo.
- ☐ Manejo de la conducta agresiva.