



CUESTIONARIO DE EXAMEN

**Proceso selectivo de estabilización de empleo temporal
mediante el procedimiento de concurso-oposición**

16 plazas de Lavandero/a Planchador/a

(15 plazas turno libre y 1 plaza reserva discapacidad)

CONVOCATORIA:

BOP TOLEDO Nº 248 DE 30 DE DICIEMBRE DE 2022

En Toledo, a 11 de mayo de 2024

Cuestionario de preguntas alternativas

1.- De conformidad con lo establecido en el artículo 5.2 de la Ley 12/2010, de 18 de noviembre, de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Castilla La Mancha, se entenderá por participación equilibrada la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto a que se refiera, las personas de cada sexo no superen:

- A) El 60 por ciento ni sean menos del 40.**
- B) El 50 por ciento ni sean menos del 30.**
- C) El 50 por ciento ni sean menos del 20.**
- D) El 55 por ciento ni sean menos del 30.**

2.- ¿Qué ocurre si a una mancha de sangre se le aplica lejía?:

- A) Se fija más.**
- B) Desparece totalmente.**
- C) Se extiende.**
- D) No pasa nada.**

3.- ¿Qué función tienen los neutralizantes?:

- A) Blanquear.**
- B) Eliminar restos de cloro.**
- C) Eliminar restos de jabón.**
- D) Proteger el color.**

4.- ¿Cuál es la temperatura máxima que se debe aplicar sobre una prenda de rayón durante el planchado?:

- A) 110° C.**
- B) 150° C.**
- C) 200° C.**
- D) 250° C.**

5.- ¿En qué momento se produce el aclarado?:

- A) En la fase de prelavado.**
- B) En la fase de lavado.**
- C) Tras la adición y acción de cada producto.**
- D) Tras el centrifugado.**

6.- ¿Para qué sirve el rodillo de la calandra?:

- A) **Gira y ayuda al desplazamiento de la prenda.**
- B) Se enfría y transmite el frío a la prenda.
- C) No existe el rodillo.
- D) Ninguna es correcta.

7.- ¿Cuál de estos sistemas de planchado es manual?:

- A) Calandra.
- B) **Plancha por difusión de vapor.**
- C) Prensa.
- D) Robot de planchado.

8.- El proceso de limpieza que se lleva a cabo con productos desinfectantes para eliminar bacterias y hongos es:

- A) **Biológico.**
- B) Físico.
- C) Químico.
- D) Físico-químico

9.- Los compuestos neutralizantes tienen como función:

- A) Neutralizar la tensión superficial del agua.
- B) Facilitar el planchado de las prendas.
- C) **Eliminar restos de cloro y alcalinidad en los tejidos.**
- D) Desodorizar las prendas.

10.- La lavadora convencional o sistema discontinuo, respecto al sistema continuo:

- A) Tiene un rendimiento más eficiente.
- B) Es menos contaminante.
- C) Se desperdicia menos agua.
- D) **Es más contaminante.**

11.- Las secadoras que giran a poca velocidad reciben normalmente el nombre de:

- A) **Sacudidoras.**
- B) Separadoras.
- C) Deshumectantes.
- D) Ninguna de las anteriores es correcta.

12.- El planchado por difusión a vapor se utiliza en:

- A) Tejidos resistentes con formación de rayas.
- B) Tejidos poco delicados.
- C) **Tejidos muy delicados que no precisan pliegues.**
- D) Tejidos de algodón y lino.

13.- Cuando hay restos de detergente en la calandra, ¿qué procedimiento se utiliza para limpiarla?

- A) Se pasa una sábana húmeda.
- B) Raspando los rulos con una espátula.
- C) **Pasándola la manta limpiadora.**
- D) Frotando los rulos con agua.

14.- Según el Artículo 12 del Acuerdo Regulador de las Condiciones de Trabajo de los Empleados Públicos de la Diputación de Toledo, se establece un periodo de prueba para todo el personal laboral afectado por el presente Acuerdo que queda fijado en:

- A) Tres meses para el personal titulado (subgrupo A1 y A2); dos para el personal cualificado (subgrupo C1 y C2); Un mes para el personal no cualificado (Agrupaciones profesionales sin requisito de titulación).
- B) **Dos meses para el personal titulado (subgrupo A1 y A2); Un mes para el personal cualificado (subgrupo C1 y C2); Quince días para el personal no cualificado (Agrupaciones profesionales sin requisito de titulación).**
- C) Un mes para el personal titulado (subgrupo A1 y A2); Quince días para el personal cualificado (subgrupo C1 y C2); Diez días para el personal no cualificado (Agrupaciones profesionales sin requisito de titulación).
- D) Dos meses para el personal titulado (subgrupo A1 y A2); Un mes para el personal cualificado (subgrupo C1 y C2); Diez días para el personal no cualificado (Agrupaciones profesionales sin requisito de titulación).

15.- Se constituirá, según lo indicado en el art. 38.2 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, un Comité de Seguridad y Salud en todas las empresas o centros de trabajo que cuenten con:

- A) 25 o más trabajadores.
- B) 30 o más trabajadores.
- C) **50 o más trabajadores.**
- d) 75 o más trabajadores.

16.- ¿Qué producto se utiliza como base de la mayoría de los quitamanchas comerciales?

- A) Amoniaco.
- B) Bencina.
- C) **Tetracloruro de carbono.**
- D) Tricloroetileno.

17.- En los detergentes, su efecto se basa en mantener en suspensión la suciedad y parte de los microorganismos para que, a través del enjuagado, se eliminen. Estos productos gozan de varias propiedades básicas, indica la que no es correcta:

- A) Poder humectante.
- B) Poder de dispersión.
- C) Poder de suspensión.
- D) Poder gaseoso.**

18.- Según el lavado a máquina, una vez cargada la lavadora y seleccionado el programa de lavado, la fase de lavado tiene unos ciclos que se determinan, selecciona el correcto:

- A) Fase de prelavado, fase de lavado y neutralizado/suavizado.**
- B) Medición de temperatura 40-50 grados.
- C) Selección de tipo de tejido.
- D) Selección de temperatura entre 0 y 90 grados.

19.- ¿Cuál es la función del rodillo en una calandra y cómo se asegura su adaptación a la cubeta?

- A) Transportar la ropa y generar efecto de secado mediante un extractor.
- B) Generar efecto de planchado y evacuar los vapores de la ropa.**
- C) Evitar daños causados por los vapores y mantener la presión mecánica.
- D) Adaptarse perfectamente a la cubeta y garantizar la fricción adecuada.

20.- Dentro del planchado manual de la ropa, ¿cómo se tiene que planchar la falda?:

- A) Planchar primero el forro.
- B) Colocar un paño húmedo sobre el derecho de la falda y planchar.
- C) Colgar de la cinturilla en una percha con pinzas.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.**

21.- Para mantener la plancha a vapor siempre en buen estado se deberán tener algunos cuidados como:

- A) Colocar sólo agua destilada o bien agua hervida o filtrada.
- B) Para quitar el resto de tejido adherido a la plancha, pasarle una vela blanca envuelta en un paño de algodón.
- C) Eliminar el resto de calcáreo limpiando el recipiente para el agua con agua y vinagre blanco luego calentar la plancha y dejar salir el vapor.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.**

22.- ¿Qué maquinaria o aparatos universales existen para el proceso de planchado?

- A) La calandra y la plancha de rodillo.
- B) La plancha por prensado.
- C) Ventilador planchador eléctrico.
- D) Las respuestas A) y B) son correctas.**

23.- Señale la afirmación correcta.

- A) Para la limpieza de manchas de sangre está recomendado el uso de agua oxigenada.**
- B) Para la limpieza de manchas de sangre se recomienda dejarlas secar e introducir la prenda en agua hirviendo.
- C) Es recomendable mezclar la ropa manchada de sangre con el resto de la ropa en la lavadora.
- D) Las manchas de sangre no pueden eliminarse de ninguna forma.

24.- El peróxido de hidrógeno es también conocido como:

- A) Lejía.
- B) Agua oxigenada.**
- C) Amoniaco.
- D) Polvos de talco.

25.- La fase del proceso de lavado en que, inicialmente, se mantiene la ropa en agua fría durante 3-5 minutos para favorecer la eliminación de manchas solubles en agua, y manchas superficiales que podrían fijarse con el calor se denomina:

- A) Humectación.**
- B) Centrifugado.
- C) Aclarado.
- D) Neutralizado.

26.- El planchado es una combinación de 4 factores: calor, humedad del vapor, vacío y:

- A) Presión.**
- B) Iluminación ambiental.
- C) Polución ambiental.
- D) Detergentes.

27.- El tejido de seda:

- A) No puede plancharse.
- B) Es delicado y debe plancharse a baja temperatura.**
- C) Hay que plancharlo con calor muy alto y siempre con vapor.
- D) Hay que plancharlo con calor muy alto y siempre sin vapor

28.- En la etiqueta de un detergente hay un pictograma que consiste en la figura de una calavera sobre tibias cruzadas. Eso significa que ese producto:

- A) Es explosivo
- B) Es extremadamente inflamable.
- C) Es tóxico.**
- D) No presenta ningún tipo de peligrosidad.

29.- El artículo 16 del vigente Acuerdo Regulador de las Condiciones de Trabajo de los empleados públicos de la Diputación Provincial de Toledo y sus Organismos autónomos establece que se considerarán nocturnas las horas comprendidas entre las diez de la noche y las:

- A) Diez de la mañana.
- B) Nueve de la mañana.
- C) Ocho de la mañana.**
- D) Siete de la mañana.

30.- El Artículo 10 del Acuerdo Regulador de las Condiciones de Trabajo de los Empleados Públicos (funcionarios y laborales) de la Excma. Diputación Provincial de Toledo y sus Organismos Autónomos, dispone en cuanto al Control de la Contratación:

- A) Asimismo, la Comisión de Seguimiento de la bolsa de trabajo deberá ser informada mensualmente de los contratos realizados.
- B) Asimismo, la Comisión de Seguimiento de la bolsa de trabajo deberá ser informada bimestralmente de los contratos realizados.**
- C) Asimismo, la Comisión de Seguimiento de la bolsa de trabajo deberá ser informada trimestralmente de los contratos realizados.
- D) Asimismo, la Comisión de Seguimiento de la bolsa de trabajo deberá ser informada anualmente de los contratos realizados.

31.- La suciedad grasa o materia orgánica:

- A) Es una suciedad diaria.
- B) Requiere el uso de solución de detergente neutro.
- C) Es así como se llama al sarro y óxido.
- D) Son correctas la A) y la B).

32.- ¿En qué momento se añade la lejía?

- A) Durante el prelavado.
- B) Antes del prelavado.
- C) Antes del lavado.
- D) No se debe añadir lejía

33.- ¿Qué característica tiene el amoníaco?

- A) No se puede mezclar con hipoclorito de sodio ya que reaccionaría generando un gas irritante y muy tóxico.
- B) No produce irritación en la piel en ningún caso.
- C) Se usa exclusivamente como rodenticida.
- D) Es un producto neutro.

34.- De un producto de limpieza que tiene un Ph 10, diremos que es:

- A) Ácido.
- B) Neutro.
- C) Alcalino.
- D) Acidulado.

35.- ¿Cuál es el agente básico de la limpieza?

- A) La lejía.
- B) El detergente.
- C) El aguarrás.
- D) El amoníaco.

36.- En el primer ciclo del prelavado:

- A) El tambor de la máquina de lavado se llena hasta un 30% de su capacidad con agua que lleva la dosis correspondiente de detergente.
- B) El movimiento del tambor se detiene para expulsar el agua.
- C) El tambor se llena completamente de agua.
- D) El agua, con la dosificación de detergente y blanqueador, pasa al tambor hasta llenar aproximadamente la mitad.

37.- En la fase de secado, los riesgos son:

- A) Riesgos ambientales, biológicos y ergonómicos.
- B) Riesgos ambientales, eléctricos y ergonómicos.
- C) Riesgos ambientales, físicos y ergonómicos.**
- D) Riesgos ergonómicos, químicos y de seguridad.

38.- La lavadora en espiral es aquella que se encuentra en establecimientos con gran volumen de trabajo o lavanderías especializadas. Debe su nombre a que es una cámara cilíndrica con un eje en su interior que tiene forma de espiral dividida en:

- A) 3 o 5 compartimentos.
- B) 7 o 9 compartimentos.
- C) 10 o 12 compartimentos.**
- D) 15 o 18 compartimentos.

39.- No es un tipo de secadora:

- A) Secadora de evacuación directa.
- B) Secadora de evacuación indirecta.**
- C) Secadora de condensación por agua.
- D) Secadora de condensación por aire.

40.- ¿Qué prendas necesitan un secado total tras el lavado?

- A) Sábanas.
- B) Pañuelos.
- C) Toallas.**
- D) Pijamas.

41.- Cuando se plancha la ropa, además de quitarle las arrugas, ¿qué otra cosa se consigue?

- A) Desinfectar.**
- B) Perfumar.
- C) Evitar las polillas.
- D) Ventilar.

42.- El brillo que puede aparecer en los textiles a la hora del planchado, es causado por:

- A) Temperatura excesiva.**
- B) Presión de la cabeza de planchado.
- C) Vapor insuficiente.
- D) El vacío ejercido en la prenda.

43.- Según lo establecido en el vigente artículo 8 A) del Acuerdo Regulador de las Condiciones de Trabajo de los Empleados Públicos de la Diputación de Toledo y sus Organismos Autónomos, ¿En qué grupo de titulación se encuentran los funcionarios para cuyo acceso no se exige estar en posesión de ninguna de las titulaciones previstas en el sistema educativo?

- A) En el subgrupo C2.
- B) En el Grupo E.
- C) En las agrupaciones profesionales de oficios y de servicios.**
- D) En el grupo de operaciones auxiliares.

44.- Tal y como se establece en el artículo 19.2 de la vigente Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales dedicado a la formación de los trabajadores en materia de prevención, esta deberá impartirse, siempre que sea posible, dentro de la jornada de trabajo, o en su defecto en otras horas, en cuyo caso (señale la correcta):

- A) El tiempo invertido en la formación será descontado de la jornada de trabajo.**
- B) El tiempo invertido en la formación será compensado con el abono de horas extraordinarias.
- C) El tiempo invertido en la formación será compensado mediante gratificación extraordinaria.
- D) En ningún caso el tiempo invertido en la formación fuera de la jornada de trabajo será compensado.

45.- ¿En qué consiste la desinfección térmica de la ropa? Señale la correcta.

- A) En lavar la ropa en un ciclo completo a una temperatura siempre superior a 80° para conseguir la eliminación de la carga contaminante de los tejidos.
- B) En lavar la ropa en un ciclo completo a una temperatura de entre 60° y 75° en todo caso, conseguir la eliminación de la carga contaminante de los tejidos.
- C) En lavar la ropa en un ciclo completo a una temperatura de entre 70° y 90° para conseguir la eliminación de la carga contaminante de los tejidos.**
- D) En lavar la ropa en un ciclo completo a una temperatura nunca inferior a 80°, para conseguir la eliminación de la carga contaminante de los tejidos.

46.- ¿Qué función realiza el perborato en el lavado? Señale la correcta.

- A) Tensioactiva.
- B) Secuestrante.
- C) Oxidante.**
- D) Amortiguadora.

47.- Los principales componentes de los detergentes que constituye su parte activa son los llamados:

- A) Tensioactivos.**
- B) Minoactivos.
- C) Reductivos.
- D) Emulsionantes

48.- ¿Cómo se realiza la carga de los túneles de lavado?

- A) De forma manual.
- B) Mediante cintas transportadoras.
- C) Mediante raíles aéreos.
- D) Las respuestas B) y C) son correctas.**

49. ¿Sobre qué no hay que planchar?

- A) Sobre encima de los alfileres.**
- B) Sobre los dobladillos.
- C) Sobre los cuellos.
- D) Sobre los ojales.

50.- En la calandra, el material del muletón es (señale la correcta):

- A) Lana.
- B) Tergal.
- C) Seda.
- D) Algodón, poliéster o poliamida.**

PREGUNTAS DE RESERVA

1.- Una plancha de vapor, ¿debe necesariamente ser utilizada con vapor? (Señale la correcta.)

- A) Si, siempre.
- B) No, pues puede ser utilizada indistintamente con y sin vapor.
- C) Si, pero necesita de adaptación técnica.
- D) Si, pero en caso de emergencia podrá usarse sin vapor.

2.- ¿Cómo se quitará una mancha de bolígrafo sobre un tejido?

- A) Con alcohol.
- B) Con agua oxigenada
- C) Con lejía.
- D) Con aguarrás.

3.- De entre los problemas típicos en el planchado, constituye un síntoma de tener una fuente de vapor débil (señale la correcta):

- A) La rápida erosión de las tuberías de vapor.
- B) Forro de recubrimiento seco.
- C) Las tuberías de vapor tienen mayor durabilidad.
- D) Vibración en el sistema de planchado.

4.- ¿En qué capítulo del Acuerdo Regulador de las condiciones de trabajo de los empleados públicos de la Diputación de Toledo se recoge todo lo relacionado con formación?

- A) X
- B) IX
- C) II
- D) III

5.- Las manchas que provienen de secreciones y fluidos biológicos se consideran:

- A) Grasas.
- B) Colorantes.
- C) Pigmentarias.
- D) Proteínicas.



DIPUTACIÓN PROVINCIAL
DE TOLEDO