

## **ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE INSTITUCIONALIZADO. Cod 2025025**

**MODALIDAD :** semipresencial **(40 HORAS)**

**PRESENCIAL :** Salón de actos de la RSA "SAN JOSÉ" 6, 7, 8 Y 9 de Octubre de 9:00 a 14:00.

**Nº DE PLAZAS:** 40

**DESTINATARIOS:** Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería de la Residencia San José.

**FECHA CURSO:** 6 al 21 de octubre de 2025.

**FECHA FIN DE PLAZO SOLICITUD:** 16 de septiembre de 2025.

### **OBJETIVO**

El Objeto de este curso es mejorar la atención a los pacientes institucionalizados mediante el aprendizaje de los componentes fundamentales de la comunicación humana y su aplicación en el entorno laboral. Conocer los principales dilemas éticos en sanidad y poder atender al paciente agresivo en condiciones de seguridad mejorando la calidad de los cuidados.

### **CONTENIDOS:**

Principales características del paciente institucionalizado, apoyo centrado en la persona.

#### **MÓDULO I. LA COMUNICACIÓN EN EL ADULTO MAYOR.**

- Principales conceptos de la comunicación.
- Estilos de comunicación.
- Errores o barreras en la comunicación.
- Aspectos que mejoran la comunicación con el paciente.

#### **MÓDULO II. DILEMAS ÉTICOS.**

- Orígenes de los principios éticos.
- Principios de la bioética.
- Principales conflictos éticos.

#### **MÓDULO III. MANEJO DEL PACIENTE AGRESIVO.**

- Introducción a la agresividad.
- Evaluación del paciente agresivo.
- Manejo de la conducta agresiva.