

| <b>MATERIAS CONSULTADAS</b>                                               | <b>CONSULTAS<br/>POR MATERIA</b> | <b>ENTIDADES<br/>CONSULTANTES<br/>POR MATERIA</b> | <b>TOTAL<br/>LLAMADAS<br/>CATEGORIAS</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Información GIAWEB, Subvenciones, soporte GIAWEB, Plataformas y AR</b> |                                  |                                                   | <b>252</b>                               |
| AYUDAS Y SUBVENCIONES INFORMACIÓN GENERAL                                 | 45                               | 32                                                |                                          |
| GIA WEB - IMPLANTACIÓN Y FORMACIÓN                                        | 39                               | 25                                                |                                          |
| HERRAMIENTA GIA WEB - INFORM. GENERAL                                     | 38                               | 23                                                |                                          |
| HERRAMIENTA SIGM - ADMINISTRACIÓN                                         | 38                               | 10                                                |                                          |
| HERRAMIENTA SIGM - INFORM. GENERAL                                        | 15                               | 6                                                 |                                          |
| HERRAMIENTA SIGM - SOPORTE                                                | 17                               | 5                                                 |                                          |
| PLATAFORMAS ADMINISTRACIÓN                                                | 44                               | 24                                                |                                          |
| SOPORTE ÁREA RESTRINGIDA                                                  | 16                               | 11                                                |                                          |
| <b>Jurídicas/Económico - Administrativas</b>                              |                                  |                                                   | <b>2538</b>                              |
| JURIDICA - Actividades y servicios                                        | 25                               | 17                                                |                                          |
| JURIDICA - Bienes                                                         | 46                               | 22                                                |                                          |
| JURIDICA - Cargos electos                                                 | 23                               | 11                                                |                                          |
| JURIDICA - Comisiones informativas                                        | 5                                | 4                                                 |                                          |
| JURIDICA - Contabilidad                                                   | 28                               | 17                                                |                                          |
| JURIDICA - Contratación                                                   | 328                              | 86                                                |                                          |
| JURIDICA - Haciendas locales                                              | 781                              | 102                                               |                                          |
| JURIDICA - Juntas de Gobierno                                             | 3                                | 3                                                 |                                          |
| JURIDICA - Medioambiente                                                  | 4                                | 4                                                 |                                          |
| JURIDICA - Ordenanzas                                                     | 8                                | 8                                                 |                                          |
| JURIDICA - Organización y funcionamiento                                  | 27                               | 15                                                |                                          |
| JURIDICA - Otros                                                          | 58                               | 35                                                |                                          |
| JURIDICA - Padrón                                                         | 19                               | 11                                                |                                          |
| JURIDICA - Personal                                                       | 286                              | 69                                                |                                          |
| JURIDICA - Pleno                                                          | 24                               | 17                                                |                                          |
| JURIDICA - Procedimiento administrativo                                   | 48                               | 29                                                |                                          |
| JURIDICA - Protección de datos personales                                 | 3                                | 3                                                 |                                          |
| JURIDICA - Sevicios sociales                                              | 3                                | 2                                                 |                                          |
| JURIDICA - Subvenciones                                                   | 34                               | 26                                                |                                          |
| JURIDICA - Urbanismo                                                      | 107                              | 39                                                |                                          |
| JURÍDICA-Plataforma Contratos SP                                          | 653                              | 85                                                |                                          |
| OTROS                                                                     | 25                               | 21                                                |                                          |
| <b>Soporte General y GIAWEB</b>                                           |                                  |                                                   | <b>1227</b>                              |
| GIA - CONTABILIDAD                                                        | 33                               | 18                                                |                                          |

| MATERIAS CONSULTADAS                    | CONSULTAS<br>POR MATERIA | ENTIDADES<br>CONSULTANTES<br>POR MATERIA | TOTAL<br>LLAMADAS<br>CATEGORIAS |
|-----------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|---------------------------------|
| GIA WEB - ADMISTRADOR                   | 178                      | 50                                       |                                 |
| GIA WEB - CONTABILIDAD                  | 868                      | 88                                       |                                 |
| GIA WEB - GESTION TRIBUTARIA            | 13                       | 10                                       |                                 |
| GIA WEB - NOMINAS                       | 9                        | 7                                        |                                 |
| GIA WEB - OTROS                         | 22                       | 19                                       |                                 |
| GIA WEB - PADRON DE HABITANTES          | 104                      | 27                                       |                                 |
| <b>Soporte Informático</b>              |                          |                                          | <b>152</b>                      |
| SOPORTE INFORMÁTICO - Acceso Remoto     | 45                       | 18                                       |                                 |
| SOPORTE INFORMÁTICO - Configuración GIA | 11                       | 4                                        |                                 |
| SOPORTE INFORMÁTICO - FACE              | 47                       | 17                                       |                                 |
| SOPORTE INFORMÁTICO - OTROS             | 45                       | 35                                       |                                 |
| SOPORTE INFORMATICO - VISITA MUNICIPIO  | 4                        | 4                                        |                                 |
| <b>TOTAL CONSULTAS ATENDIDAS:</b>       |                          |                                          | <b>4169</b>                     |
| <b>Total Entidades Únicas:</b>          |                          |                                          | <b>183</b>                      |